

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
Сортавальского муниципального округа Республики Карелия
Детский сад № 23 «Ладушки»**

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МКДОУ Сортавальского МО РК ДС № 23
(протокол от 28.01.2025 г. № 1)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МКДОУ Сортавальского МО РК ДС № 23
Петрова М.В.
Приказ № 24/1 от 28.01.2025 г.

**Положение
об этике общения в учебном профиле Сферум в VK мессенджере**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебном профиле Сферум в VK мессенджере» (далее - Положение) разработано для МКДОУ Сортавальского МО РК ДС № 23 (далее ДОУ) в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ДОУ и регулирует порядок общения в учебном профиле Сферум в VK мессенджере.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ДОУ и родительской общественностью, действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ДОУ и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ДОУ и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника ДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение № 1).

2.4. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.5. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок от 1 часа до 24 часов и более по мере необходимости.

2.6. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.8. При увольнении из ДОУ работника, который входит в состав чата, или выбывании обучающегося, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором ДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительском чате

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МКДОУ Сортавальского МО РК ДС № 23;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ДОУ;
- выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ДОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

Памятка для родителей «Правила общения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – это инструмент для решения в группах организационных вопросов. Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и педагоги должны соблюдать элементарную этику общения в социальных сетях и мессенджерах, а именно:

- 1. Чат для общения по вопросам жизни детей группы в детском саду.**
- 2. Чат работает с 7.00 до 20.00.** Обмениваться сообщениями можно только в это время.
- 3. Соблюдайте этику общения:** проявляйте вежливость, не учите других, не используйте нецензурную брань и негативные высказывания, сдерживайте эмоции, нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии. Не обсуждать действия администрации и сотрудников детского сада.
- 4. Решение личных вопросов (проблем) осуществляйте в личной переписке с воспитателем.**
- 5. Для благодарностей использовать смайлики (эмодзи) около реплики.**
- 6. Соблюдайте конфиденциальность:** не разглашать личную информацию о детях, участниках чата, о сотрудниках детского сада.
- 7. Участник общения, нарушивший правила чата,** будет заблокирован администратором чата на некоторое время, а негативные сообщения будут удалены.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

- первоначально напомнить правила чата; стоит предложить не высказывать свое субъективное мнение в публичном доступе;
- не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления;
- обратиться к администратору группового чата с просьбой пресечь выбранную оппонентом форму общения.

Нарушившей общепринятый Порядок общения стороне необходимо знать и помнить статью ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях, предполагающую наказание за унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

ВСЕ должны соблюдать правила электронного общения!